

# **2019 年全国旅游院校景区与休闲专业（方向）师资 培训班学员手册**

（以正式报到后领取的版本为准）

**主办单位：**中国旅游协会旅游教育分会

**承办单位：**浙江旅游职业学院

**协办单位：**浙江旅游职业教育集团

**2019年7月21日—7月27日**

**中国 · 杭州**

## 一、培训目标与承办校简介

由中国旅游协会旅游教育分会主办、浙江旅游职业学院承办、浙江旅游职业教育集团协办的 2019 年全国旅游院校景区和休闲专业（方向）师资培训班，旨在充分利用浙江旅游职业学院旅游管理、景区开发与管理、休闲服务与管理等专业的职业教育特长、师资团队及广泛的行业企业资源和浙江旅游职业教育集团、浙江省旅游智库委员会的综合影响力，让全国旅游相关院校或专业（方向）的中青年骨干教师有机会了解和把握当下文旅融合、景区规划、休闲专业（方向）发展的最新成果与教学改革创新动态，能积极参与景区规划、休闲专业（方向）的信息化与标准化建设进程，能拓宽旅游职业教育的视野、提高专业教学与社会服务水平。

培训内容将基于文旅融合、信息化教学，紧紧围绕旅游景区与休闲行业的未来前景、专业建设、人才培养以及专业的标准化、信息化、创新化、全域化发展等重点话题，涵盖教学理念创新、专业标准体系、课堂教学创新、校企深度合作、教学与社会服务融合等多个方面。

本次全国旅游院校景区和休闲专业（方向）师资培训班期待通过丰富、务实、高效的培训活动，探讨现代旅游职业教育方式、方法的改革途径与提档升级，推动国内景区、休闲与旅游规划专业（方向）职业教育的创新发展与壮大，搭建景区、休闲与旅游规划专业（方向）职业教育师资交流平台，为全面提升中国景区开发与管理、休闲服务与管理及旅游规划专业（方向）的地位和教育水平作出积极努力与贡献。

本次师资培训班由浙江旅游职业学院来承办，学院拥有八大优势。

### **学院层面的四大优势：**

拥有国家级的发展平台：浙江旅游职业学院是全国第一所由国家旅游局与浙江省人民政府共建的公办高等旅游院校，也是全国唯一一所旅游类“国家示范性高等职业院校建设计划”骨干高职院校。

拥有世界性的发展视野：浙江旅游职业学院是国内最早践行旅游办

学国际化的院校之一，已形成集海外研修、实习、就业、升学等多种形式于一体的国际化办学体系，并积极响应国家“一带一路”倡议，成功开办“中俄旅游学院”。2017年、2018年连续被评为全国“高等职业院校国际影响力50强”。

**拥有规模化的专业集群：**浙江旅游职业学院坚持“围绕旅游”办学，紧紧依托旅游行业，开办了28个与旅游业直接相关的专业（方向），并在全省优质高职院校建设中形成了“五大”专业集群。

**拥有品牌性的行业口碑：**浙江旅游职业学院是全国唯一一所国家旅游标准化试点院校，是全国第一所通过联合国世界旅游组织旅游教育质量认证的旅游院校，是教育部第一批教育信息化试点单位。2016年、2017年、2018年连续3年被评为全国“高等职业院校服务贡献50强”。

#### **专业层面的四大特色：**

**拥有丰富的景区和休闲专业建设经验：**2010年被列为浙江省示范性高职院校重点建设专业，2011年被列为国家示范性骨干高职院校重点建设专业（群），2016年景区专业被列为浙江省“十三五”优势专业建设项目，2017年休闲专业被列为浙江省“十三五”特色专业建设项目和教育部第二批现代学徒制试点项目；2017年带领4个专业入选省优质高职院校建设项目专业群，同年入选全国职业院校旅游类示范专业点及全国旅游职业教育校企合作示范基地。

**拥有强大的景区和休闲专业师资团队：**2010年入选国家级教学团队，是国内旅游类高职高专院校专业唯一的国家级教学团队；拥有教授6名（含研究员1名）、副教授7名（含高级工程师2名）、博士2名，其中二级教授1名、国家旅游局旅游业青年专家2名、浙江省151人才第三层次培养人员2名。

**拥有完整的景区和休闲专业实训设施：**我院景区专业拥有景区综合模拟实训室、旅游规划设计实训室、浙江旅游博物馆、浙江省旅游数据统计中心、浙江省智慧旅游体验中心等5个校内实验实训室和配套软件；

同时，校园整体——浙旅院国际教育旅游体验区系国家 4A 级景区和浙江省首批省级研学旅游基地，为本专业的校内生产性实训基地。

拥有品牌的景区和休闲专业实习基地：完成了《旅游类专业学生景区实习规范》（LB/T 033-2014）和《高等职业学校景区开发与管理专业教学标准》制定，建设了涵盖国家 5A 级旅游景区或国家级度假区（如乌镇景区、杭州西溪国家湿地公园、湘湖国家级度假区等）、国内外知名品牌连锁主题公园（如上海迪士尼、欢乐谷、宋城、方特、HelloKitty 乐园等）及旅游规划设计院等不同层次校外实习基地 30 余家。

### **本次师资培训班具有三大特点：**

充分利用承办校旅游高职教育的针对性：本次师资培训班重点聚焦高职院校旅游类相关专业教师在专业设置与建设、实践教学与校企合作、教改与课改、信息化与标准化等方面的需求，兼顾社会服务能力的提升及其对教学的反哺。

充分利用承办校积累多年的专业示范性：本次师资培训班以浙江旅游职业学院景区开发与管理专业、休闲服务与管理专业（方向）、旅游规划专业（方向）在高职教育方面丰富的办学经验与成效为基础，不仅包括以跨专业混合订单班建设和教育部现代学徒制试点专业为代表的校企合作育人模式，而且包括以景区和休闲的专业教学标准、景区专业课程标准建设、景区专业教学资源库建设以及在线开放课程建设等为代表的相关专业标准的制定，更具示范性。

充分利用承办校专业社会服务的品牌性：本次培训班兼顾高职院校专业教师在社会服务与科研方面的需求，重点是以连续三年获得全国“社会服务 50 强”的核心服务能力以中心，以入选的国家旅游局校企合作示范基地为平台，不仅推出以高等级景区创建、茶文化国际交流、全域旅游发展、文旅融合、乡村振兴、红色旅游等为代表的社会服务研究与课改课程，而且安排浙江省文旅融合特色小镇的典范——龙坞茶镇、世界三大秀之一的《宋城千古情》、上海迪士尼度假区等为现场教学点。

## 二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所获、有所用”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 3、学校为无烟校园，禁止吸烟；
- 4、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 5、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 6、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 7、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 8、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞有分寸，严禁人身攻击；
- 9、本次培训所用课件、资料等，若有需要请课后与班主任联系，切勿当面索讨；
- 10、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告甚至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

## 三、日程安排

时间		课程、活动	主讲人	负责人 / 主持人	地点
21日	全天	学员报到/入住		陈洁菡 俞臻琦	旅苑酒店
22日	09:00—09:30	开班典礼（合影）	相关领导 全体学员	郎富平	旅苑酒店
	09:45—12:00	专业提升专题 1：景区开发与管理的若干思考	王昆欣		
	14:30—17:00	文旅融合专题 1：文旅融合语境下的国际旅游目的地建设与思考	李虹		
	18:30—20:30	互动交流专题 1：文旅融合背景	康保苓		

		下对景区、休闲专业人才培养的思考	顾雅青		
23日	09:00—20:30	实践教学专题1【休闲方向】: 校企深度合作项目的建设探讨与共享 ● 素业茶院 ● 蓝城恒汇 听蓝茶生活空间 ● 鉴湖高尔夫与阶段性教学	陈焱芳 杨艺影	温 燕	龙坞茶镇
	09:00—20:30	实践教学专题2【景区方向】: 职业教育的深度合作 ● 跨专业订单班的宋城演艺模式 ● 跨专业订单班的乌镇景区模式	赵雪璎		宋城景区
24日	09:00—11:30	文旅融合专题2: 文旅融合发展: 问题和思考	厉新建	吴侃侃	旅苑酒店
	14:30—17:00	专业提升专题2: 社会服务项目带动教学创新——浙江省文化和旅游厅统计数据中心案例分享	吴雪飞		浙江省数据统计中心/旅苑酒店
25日	07:00—20:30	实践教学专题3: 上海迪士尼管理中心考察与分岗位交流	徐 麟 团 队	温 燕 于 丹	上海迪士尼度假区
26日	09:00—11:30	专业提升专题3: 景区专业教学资源库应用与信息化教学应用实践	王昆欣 郎富平 温 燕	康保苓	旅苑酒店
	13:30—16:00	互动交流专题2: 旅游类专业标准体系建设研讨 ● 分组1: 景区专业课程标准 ● 分组2: 休闲专业教学标准	郎富平 王 敏		
	16:00—17:00	● 分组总结分享 ● 优秀教材及资源赠送	/		
27日	中午 12:00 前	学员退宿/返程			

#### 四、培训团队

##### 顾问

王昆欣 原浙江旅游职业学院党委书记, 二级教授, 中国旅游协会旅游教育分会副会长

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

##### 师资

厉新建 北京第二外国语学院旅游管理学院教授、博士生导师

王 敏 云南旅游职业学院经济管理学院院长,全国旅游职业教育教学指导委员会休闲专业委员会秘书长

赵雪璎 宋城集团人力资源部总经理、宋城演艺有限公司总裁

陈焱芳 素业茶院院长、国家技术能手

杨艺影 蓝城恒汇 听蓝茶生活空间主管

徐 麟 上海迪士尼度假区校园招聘经理

李 虹 浙江省旅游智库委员会委员、杭州市旅委原党委书记、主任

王昆欣 原浙江旅游职业学院党委书记,二级教授

王 方 浙江旅游职业学院副院长、副教授,国家旅游局旅游业青年专家

郎富平 浙江旅游职业学院旅游规划系副主任、副教授,国家旅游局旅游业青年专家,浙江省 151 第三层次培养人员

吴雪飞 浙江旅游职业学院工商管理系主任、副教授,浙江省文化和旅游厅旅游数据统计中心执行主任

康保苓 浙江旅游职业学院教授、博士,休闲专业负责人,浙江省高职高专带头人

顾雅青 浙江旅游职业学院景区专业教研室主任、副教授

温 燕 浙江旅游职业学院副教授

## 五、专家简介

▲王昆欣——浙江旅游职业学院原党委书记、院长,二级教授。教育部高等学校高职高专旅游管理类专业教学指导委员会委员,中国旅游协会旅游教育分会副会长,浙江省高职高专旅游管理类专业教学指导委员会主任委员,中国科学院南京地理与湖泊研究所硕士生导师。主要研究领域为旅游学科基础理论、旅游资源评价与开发。在《旅游学刊》等刊物上发表论文专著 30 篇(部),承担教育部等课题 10 余项。

▲厉新建——北京第二外国语学院教授、博士生导师，首届旅游教育名师、文化和旅游部“十三五”规划专家委员会委员、世界旅游城市联合会特聘专家，中国管理科学学会旅游管理专业委员会副主任，浙江工商大学兼职特聘教授。兼任全国休闲标准化技术委员会委员、农业农村部全国休闲农业专家委员会委员、中国风景名胜区协会文化和旅游专家委员会委员，中国社会科学院旅游研究中心特约研究员、舟山新区政研室外聘专家。浙江旅游集团、山西文旅集团等企业专家委员会委员。

▲李虹——浙江省旅游智库委员会成员，杭州市旅委原党委书记、主任。浙江工商大学硕士生实务导师、浙江旅游职业学院客座教授、杭州市委党校客座教授。任杭州市旅游委员会主要负责人13年，熟悉政府主导下的旅游目的地战略规划，实施旅游国际化战略，城市旅游战略及产业融合发展，2006年成功创建杭州为“中国最佳旅游城市”。

▲郎富平——浙江旅游职业学院旅游规划系主任、副教授，国家旅游局旅游业青年专家，浙江省151人才工程第三层次培养人员，全国旅游职业教育教学指导委员会景区开发与管理专业委员会秘书长、浙江省地理学会旅游地理委员会副主任委员。主要研究领域为旅游规划与策划、景区经营与管理、特色小镇与风情小镇建设等。主（参）编（著）教材专著7部，发表论文20余篇，主持或核心参与省部级及以上课题7项。

▲王敏——云南旅游职业学院经济管理学院院长，西南大学教育学硕士学位，副教授，全国旅游职业教育教学指导委员会休闲服务与管理专业委员会秘书长、云南省学生体育协会高尔夫运动专业委员会委员。主持完成了《高职高尔夫专业课程体系建设研究》等省级课题。

▲吴雪飞——浙江旅游职业学院教务处处长，副教授，兼任浙江省文化和旅游厅统计数据中心执行主任。主要教学与研究领域为旅游市场营销与消费行为分析。作为核心成员开发建设了浙江省旅游经济运行监测系统和旅游基础数据库。

▲顾雅青——浙江旅游职业学院景区专业教研室主任、副教授。主要研



究领域为文化遗产旅游、旅游者行为、旅游市场等。发表 SCI、EI 检索及核心论文等 20 余篇，主（参）编（著）教材 2 本，主持（参与）省级教改课题等各级纵向课题 10 余项，其中省级 3 项，厅局级 7 项，入选浙江旅游职业学院“教学名师”。

▲康保苓——浙江旅游职业学院博士、教授。浙江省休闲学会副秘书长、民建浙江省委会参政议政委员会委员、民建浙江省委会妇女委员会委员。获得“浙江省优秀教师”、“浙江省女职工建功立业标兵”等荣誉，入选“浙江省新世纪 151 人才”。主要研究领域为休闲管理。出版专著 1 部；发表论文 30 余篇；参与和主持国家社科基金浙江省哲学社会科学规划课题等纵向课题 10 项。

▲温燕——浙江旅游职业学院副教授、优秀培训师。杭州野生动物世界培训顾问，2018 年上海迪士尼乐园挂职。曾大量为国内外知名旅游景区、旅游度假区等开展了景区服务质量提升、投诉管理、景区服务流程规范、休闲活动策划等相关专题的培训。

▲赵雪璎——宋城集团人力资源部总经理、宋城演艺有限公司总裁，浙江旅游职业学院景区开发与管理专业行业带头人。对旅游企业人才培养有着多年的实践和成功经验，培养了大量优秀旅游管理人才。对旅游企业如何扩大企业规模、提升服务质量、整合市场资源、强化市场营销、人才支撑等方面有着丰富的案例和经验。

▲陈焱芳——素业茶院创始人，《一方茶席》作者，国家茶艺大师、国家技术能手，2006 年首届全国茶艺技师大赛总冠军，浙江大学茶艺教练、武夷学院校外导师、浙江旅游职业学院客座教授、重庆三峡职业学院客座教授，中国大学生茶艺团团长，米兰世博会、G20 杭州峰会等茶文化活动主创人。

▲杨艺影——蓝城恒汇听蓝茶生活空间主管，国家高级评茶员、国家二级茶艺技师，连续两年荣获“马连道杯全国茶艺表演大赛”一、二等奖。

▲徐麟——上海迪士尼度假区校园招聘经理。

## 六、课程简介

### （一）文旅融合专题

#### 1、《文旅融合发展：问题和思考》——厉新建

本课程将在讨论文旅融合的战略出发点的基础之上，分析梳理文旅融合的发展现状以及存在的问题，提出文旅融合如何跳出产品思维、如何做到传承中创新两大话题，深入探讨文旅融合中文化旅游、文化挪用、文化符号、文化体验等相互关系。

#### 2、《文旅融合语境下的国际旅游目的地建设与思考》——李虹

本课程将在分析文旅融合的背景、原因、类型及路径等方面内容的基础上，聚焦文旅融合背景下的新语境与新特征，并结合杭州国际旅游目的地建设的新要求与新内容，提出景区开发与管理、休闲服务与管理以及旅游规划等方面专业（方向）建设的新路径、新方法。

### （二）专业提升专题

#### 1、《景区开发与管理的若干思考》——王昆欣

本课程将围绕景区综合化、休闲全域化、管理智慧化等新趋势，结合景区标准化与休闲消费的场景化、个性化、品质化等管理要求，重点剖析当前景区管理的主要内容、问题和挑战，重点聚焦景区开发的理念、误区和思考，提出未来景区专业、休闲专业和旅游规划专业（方向）的发展方向与路径。

#### 2、《社会服务项目带动教学创新——浙江省文化和旅游厅统计数据中心案例分享》——吴雪飞

本课程分享如何通过开展长期持续的社会服务项目来深入洞察行业企业经济活动趋势，适时调校课程的目标定位，为课程积累大量稳定且新鲜的教学资源，提高课程设计、教学内容更新、实训方法创新等方面的可能性和有效性。

#### 3、《景区专业教学资源库应用与信息化教学应用实践》——王昆欣、郎富平、温燕

本课程将紧紧围绕《国家职业教育改革实施方案》的总体要求，积极顺应“互联网+”发展趋势，推动信息技术在职业教育专业教学改革与教学实施领域综合应用的重要手段，重点分享交流景区开发与管理专业教学资源库的建设思路与路径、经验，重点依托智慧职教、职教云课堂APP等开展信息化教学应用实践演练。

### （三）互动交流专题

#### 1、《文旅融合背景下对景区、休闲专业人才培养的思考》——康保苓、顾雅青

本课程将通过对文旅融合时代背景的解读，重点围绕“一带一路”倡议、乡村振兴与美丽乡村、全域旅游、特色小镇、田园综合体以及中医药旅游、研学旅游、红色旅游、文博文创等关键词，引导全体学员共同探讨、梳理景区专业、休闲专业等专业人才培养的新要求，确定各相关专业的知识目标、技能目标与素质目标，以促进各专业提档升级与教师个人综合能力发展。

#### 2、《旅游类专业标准体系建设研讨》——郎富平、王敏

本课程将以全国旅游专业教育教学指导委员会景区开发与管理专业委员会、休闲服务与管理专业委员会为依托，分别形成《景区专业课程标准建设研讨》和《休闲专业教学标准建设研讨》两个小组展开讨论，以促进景区和休闲专业的标准体系建设与专业的提升发展。

### 七、实践教学介绍

#### 1. 实践教学专题1【休闲方向】：校企深度合作项目的建设探讨与共享——陈焱芳、杨艺影

实践教学地点：素业茶院、蓝城恒汇听蓝茶生活空间

实践教学内容：本课程将分为两个阶段：一是在茶文化与旅游深度融合的基础上，以茶文化及相关企业对专业人才的需求为导向，利用企业真实的工作环境，突出学生茶文化技能、服务接待、活动策划、品牌推广等职业技能的培养，通过企业岗位课程实践教学，解读休闲专业茶文化

现代学徒制培养模式；二是在体育与旅游深度融合的基础上，以体育旅游休闲相关企业对休闲专业人才的需求为导向，通过“3+3”模式开展企业岗位课程实践教学，即利用企业真实的工作环境，突出学生服务接待、赛事运作、活动策划、市场营销、场馆运营等职业技能的培养。

## 2. 实践教学专题 2【景区方向】：职业教育的深度合作项目分享——赵雪璎

实践教学地点：杭州宋城

实践教学内容：宋城和乌镇的跨专业储备人才班是浙江旅游职业学院校企深度合作的尝试。文旅融合之下，旅游产业结构升级对行业人才提出了更高的要求。本课程将重点交流宋城/乌镇跨专业储备人才班跨专业、跨系部、跨岗位的合作模式，探索学校理论教学和企业真实任务全方位高度融合的路径。

## 3. 实践教学专题 3：上海迪士尼管理中心考察与分岗位交流——徐麟

实践教学地点：上海迪士尼度假区

实践教学内容：上海迪士尼乐园开业第一年就接待了 1100 多万名游客。从文化创意产业延伸到主题公园，不断更新 IP，形成一个知识文化创意密集、并且输出精细化服务和沉浸式体验的综合性产品。迪士尼在中国强劲发展的背后，是精细化管理和对储备人才的重视。本课程将重点解析迪士尼和国内院校的合作形成企业文化输出和校园责任分担的双赢路径及其对专业建设的启示。

## 八、工作人员联系方式

总联络人	郎富平	13757122427
班主任	顾雅青、康保苓	15068125926, 13588496276
会务	杨秀萍	15268590397
班助理	吴侃侃、温 燕	18958187027, 13758134805

## 九、温馨提示

## （一）交通指南

培训地点位于杭州市萧山高教园区浙江旅游职业学院内。

### 1. 到访交通指南

（1）可搭乘航班至杭州萧山国际机场，后打车或滴滴至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

（2）可搭乘高铁至杭州东站（推荐）或杭州站，后打车或滴滴至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

（3）可搭乘长途客车至杭州汽车客运中心（中心站）、杭州汽车南站、杭州汽车西站、杭州汽车北站，后打车或滴滴至浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店。

（4）自驾车可直接导航“浙江旅游职业学院南校区”或“旅苑酒店”。

（5）抵达杭州后，亦可通过百度地图或高德地图搜索浙江旅游职业学院南校区或旅苑酒店，选择公共交通工具。

### 2. 培训期间交通指南

本次培训期间有两天涉及校外现场教学，统一安排接送车辆。其余时间若有出行需求，可打车或滴滴出行，也可以搭乘公共交通。其中，323路抵达杭州城东板块（可衔接地铁1号线、2号线和4号线）；720路抵达杭州萧山城区。

## （二）考察指南

杭州是世界著名的休闲旅游城市，中国最佳旅游城市之一。具体推荐如下旅游景区或项目：

### 1. 推荐杭州文旅休闲考察项目

（1）钱塘江钱江新城夜景、邮轮夜游

（2）西湖夜景、音乐喷泉及《印象西湖》

（3）京杭大运河杭州景区游船夜游（需提前预约）

### 2. 推荐特色典型景区考察项目

- (1) 杭州西湖（世界文化景观遗产、国家5A级景区）
- (2) 京杭大运河杭州景区（世界文化遗产、非遗展示）
- (3) 杭州西溪国家湿地公园（国家5A级景区）
- (4) 杭州湘湖国家级旅游度假区（世界旅游联盟驻地）
- (5) 杭州余杭梦想小镇、艺尚小镇（省级特色小镇）

### **（三）生活购物指南**

#### **1. 推荐邻近商业综合体**

- (1) 庆春广场板块：庆春银泰
- (2) 武林门板块：杭州大厦、武林银泰
- (3) 钱江新城板块：万象城、来福士

#### **2. 推荐日用生活购物**

浙江旅游职业学院南校区内及培训酒店附近均有便利店或超市，能满足普通日用品购买需求。